

Séquence 5 : le guichet automatique bancaire

Séance 1/5

RÉFÉRENTIEL ANLCI

Degré 1

Durée indicative : 50 minutes

Objectif(s) fonctionnel(s) de la séquence

Se repérer dans le monde des pictogrammes usuels

- Repérer des logos de banque et les identifier

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Repérer et comprendre les actions demandées à l'utilisateur
- Sélectionner les actions souhaitées
- Repérer et comprendre les fonctions du clavier numérique (chiffres + validation, correction, annulation)
- Utiliser les fonctions du clavier numérique
- Repérer et comprendre les actions accessibles sur le guichet automatique

Intégrer les mots clés dans sa pratique quotidienne

- Envoyer une demande de service en lien avec le distributeur par texto à une personne proche

Objectifs de la Séance 1

Se repérer dans le monde des pictogrammes usuels

- Repérer des logos de banque et les identifier

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Formuler des hypothèses d'utilisation de la machine et auto-évaluer sa pratique d'usage de ce type de machine
- Repérer et comprendre les actions demandées à l'utilisateur
- Mémoriser de manière globale les mots clés : insérer, composer, carte, code
- Repérer les syllabes orales dans chaque mot clé
- Copier et mémoriser à l'écrit les mots clés



Ressource
p. 6-8



Matériel 1
p. 9



Matériel 2
p. 10



Matériel 3
p. 11



Matériel 4
p. 12



Matériel 5
p. 13



Matériel 6
p. 14

Note pour le formateur

Document ressource : le formateur imprime et distribue aux apprenants le document (guichet automatique bancaire) p. 6 à 8.
Ce document sera exploité tout au long des 5 séances.

Découvrir le support

Mise en route  05 min

- **Le formateur distribue la ressource (p. 6 à 8) et demande :** « Que voyez-vous ? »

Réponse(s) attendue(s) : des écrans de guichet automatique bancaire.

- **Le formateur demande :** « Dans quelle banque avez-vous vos comptes bancaires ? »
- **Le formateur explique :** « Nous allons étudier les écrans des guichets automatiques bancaires pour vous aider à comprendre comment les utiliser. À votre avis, que peut-on faire sur un écran de distributeur ? »

Exemples de réponse(s) attendue(s) : retirer de l'argent, consulter ses comptes, imprimer des RIB, imprimer des relevés de compte etc.

Auto-évaluer sa pratique avec les guichets automatique de banque

Discussion guidée  10 min

- **Le formateur demande :** « Est-ce que vous utilisez les distributeurs au quotidien ? Avez-vous des difficultés ? Lesquelles ? »
- **Le formateur interroge les apprenants de manière individuelle pour comprendre leurs pratiques avec les guichets automatiques ainsi que leur niveau d'aisance avec ce genre d'appareil. Il prend en note les ressentis de chacun.**

Remarque : il est recommandé de créer pour chaque apprenant un fichier d'auto-évaluation à compléter au début puis à la fin de l'exploitation de la ressource. Ce support permettra de mesurer les progrès réalisés individuellement et d'en discuter collectivement en classe.

Repérer les logos de banques

Repérage 05 min

- **Le formateur montre le matériel 1 (p. 9), explique et demande :** « Il y a beaucoup de logos, certains font référence à une banque, d'autres non. Pour trouver une banque dans la rue, il faut connaître les logos. Observez ces logos et notez les numéros de logos des banques. »
- **Le formateur valide les réponses des apprenants et propose une correction en commun.**

Réponse(s) attendue(s) : 1, 2, 3, 6, 8, 11, 12.

Tester ses connaissances générales sur les guichets automatiques bancaires

Quiz 05 min

- **Le formateur explique l'activité :** « Nous allons faire un petit jeu. Je vais vous donner des informations et vous devez dire si elles sont vraies ou fausses. Il y a 6 questions. Notez les réponses à l'écrit pour laisser tout le monde réfléchir. Nous mettrons en commun après. »
- **Le formateur lit les énoncés suivants :**
 - A. « Un distributeur automatique et un guichet automatique, c'est la même chose.
 - B. C'est toujours gratuit de retirer de l'argent dans un distributeur ou guichet.
 - C. Il faut une carte bancaire pour utiliser un guichet automatique bancaire.
 - D. Si vous vous trompez de code 2 fois, la machine ne vous rend pas la carte.
 - E. Je peux demander un RIB au guichet automatique de ma banque.
 - F. Il est possible de trouver le guichet le plus proche grâce à l'application GPS. »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Faux, avec un distributeur vous pouvez uniquement retirer de l'argent. Le distributeur peut être indépendant d'une banque. Avec un guichet de votre banque, vous pouvez consulter vos comptes par exemple ;
- B. Faux, il peut y avoir une charge pour un retrait dans un distributeur automatique ou bien dans une autre banque que la vôtre ;
- C. Vrai ;
- D. Faux, la machine ne vous rend pas la carte si vous vous trompez 3 fois ;
- E. Vrai ;
- F. Vrai, vous pouvez entrer des mots clés comme "banque" ou "guichet bancaire".

Formuler des hypothèses sur les instructions à suivre

Discussion guidée

05 min

- **Le formateur s'assure que personne ne regarde la ressource (p. 6 à 8), montre le matériel 2 (p. 10) et demande :** « Essayez de répondre sans regarder vos documents imprimés. Imaginez que vous arrivez devant un guichet automatique de banque :
 - A. À quelle banque appartient ce distributeur ?
 - B. À votre avis, quelle est la première instruction que vous pouvez lire dans le cadre rose ? »
- **Le formateur montre le matériel 3 (p. 11) et demande :**
 - C. « À votre avis, quelle est l'instruction dans ce cadre rose ? »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Le Crédit Agricole ;
- B. Réponses libres, le formateur essaie de faire dire les mots "insérer carte" ;
- C. Réponses libres, le formateur essaie de faire dire les mots "composez", "code".

Repérer les mots clés des instructions du guichet

Repérage

05 min

- **Le formateur montre la ressource (p. 6) et explique :** « Dans l'image 1, il est écrit : "Veuillez insérer votre carte".
 - A. Combien de mots il y a dans cette phrase selon vous ?
 - B. En quelle position se trouvent les mots "insérer" et "carte" ?
 - C. Entourez les mots "insérer" et "carte" sur l'image 1 de la page 6. »
- **Le formateur vérifie les mots entourés et montre le matériel 4 (p. 12), si nécessaire.**
- **Le formateur continue de montrer la ressource (p. 6) et explique :** « Dans l'image 2, il est écrit : "Composez votre code à l'abri des regards indiscrets".
 - D. Que veut dire "à l'abri des regards indiscrets" ?
 - E. Combien de mots y a-t-il dans cette phrase selon vous ?
 - F. En quelle position se trouvent les mots "composez" et "code" ?
 - G. Entourez ces deux mots sur l'image 2 de la page 6. »
- **Le formateur vérifie les mots entourés et montre le matériel 5 (p. 13), si nécessaire.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. 4 mots ;
- B. "Insérer" est le 2ème mot, "carte", le 4ème ;
- C. Selon les apprenants ;
- D. Il faut faire attention que personne ne regarde pendant qu'on tape le code ;
- E. 9 mots (ou 10 si le formateur souhaite séparer "l'" et "abri") ;
- F. "Composez" est le premier mot, "code" le troisième ;
- G. Selon les apprenants.

Mémoriser de façon globale les mots clés

Systematisation 05 min

- **Le formateur explique et demande aux apprenants :** A. « Je vais dire les mots que nous venons d'entourer, dites-moi quel est le numéro qui correspond ? » **Le formateur montre le matériel 6 (p. 14) et cite les mots clés dans le désordre. Il peut répéter l'action plusieurs fois.**
- **Le formateur explique :** B. « Maintenant, je vais donner un chiffre et chacun votre tour, vous dites à quel mot il correspond. »
- **Le formateur valide les réponses des apprenants, au fur et à mesure.**

Repérer les syllabes orales dans les mots clés

Repérage 05 min

- **Le formateur continue de montrer le matériel 6 (p. 14) et demande :**
 - A. « Combien y a-t-il de syllabes dans chacun de ces mots à votre avis ? »
 - B. Quelle est la première lettre des mots n° 1, 2 et 3 ? Pouvez vous me donner d'autres mots qui commencent par cette lettre et ce son ?
 - C. Quelle est la première syllabe du mot n° 4 ? Pouvez vous me donner d'autres mots qui commencent par cette même syllabe ? »
- **Le formateur recueille et valide les propositions des apprenants.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Composez : 3 syllabes, code : 1 syllabe, carte : 1 syllabe, insérer : 3 syllabes ;
- B. C'est la lettre C qui donne le son [k] comme carotte, car, colis etc. ;
- C. La syllabe [ɛ] comme intérieur, indisponible, interdit etc.

Copier et mémoriser les mots clés à l'écrit

Production écrite 05 min

- **Le formateur demande :** « À l'écrit, copiez les 4 mots clés 10 fois chacun. Puis, entraînez-vous à les écrire sans le modèle. »
- **Le formateur fait un retour individualisé.**

















**1****Composez****2****Code****3****Carte****4****Insérer**